

## Was ist ShopDriver?

ShopDriver ist das Shopsystem, das Ihr Online-Business bei all Ihren Ideen immer optimal unterstützt. ShopDriver kombiniert B2B-Zuverlässigkeit und -Skalierbarkeit mit B2C-Flexibilität und -Marktintegration. Mit ShopDriver stößt Ihr Wachstum an keine Grenzen.

Die ShopDriver-Technologie hat den Consumer-Marktplatz Kauflux.de innerhalb von 12 Monaten nach dem Start auf Platz 2 der kommerziellen deutschen Websites laut Webhits und in die weltweite Top-Reach-Klasse laut Alexa gebracht. Kauflux.de bedient aktuell mehr als 800.000 echte Besucher pro Monat.



Im B2B-Bereich wird der ShopDriver derzeit von Panasonic, HILTI, Goodyear, REHAU, Berner, DELPHI, Mars und weiteren weltweit tätigen Unternehmen eingesetzt und geschätzt. Aus dem B2B-Bereich bringt der ShopDriver die Fähigkeit mit, selbst komplexeste Anforderungen an Gestaltung, Schnittstellen und Businesslogik umsetzen zu können.

## Wer macht ShopDriver?

ShopDriver und die zugrunde liegende Serverplattform sind eine vollständige Eigenentwicklung der Firma EXPEEDO Softwareentwicklung Michael Balzer ([www.expeedo.de](http://www.expeedo.de)).



Als Internet-Pionier entwickelte und betrieb Michael Balzer bereits 1993 einen der ersten Internet-Provider im Bergischen Land. Aus den in den folgenden Jahren entwickelten Ecommerce-Lösungen entstand 1996 die EXPEEDO-Plattform und 2000 das modulare Shopsystem ShopDriver. Seit 2002 konzentriert sich EXPEEDO voll auf die Weiterentwicklung der Shop- und Marktplatzlösungen und betreibt und vermarktet seit 2006 mit Kauflux.de selbst einen der erfolgreichsten deutschen Marktplätze auf Basis des MallDrivers.

EXPEEDO ist somit nicht einfach nur Softwarehersteller, sondern hat die Entwicklung des Internets in Deutschland begleitet und kennt die aktuellen Anforderungen des Online-Marktes und Webmarketings aus eigener Erfahrung.

Die Eigenentwicklung der Basistechnologien zahlt sich in mehrfacher Hinsicht für Sie aus. So kann EXPEEDO nicht nur auf jeder Ebene des Systems eingreifen und selbst kurzfristigste Optimierungen vornehmen, sondern verzeichnet auch in der gesamten Firmengeschichte keinen einzigen erfolgreichen Sicherheitsangriff oder Hackversuch.

## Wie funktioniert ShopDriver?

Wir sorgen dafür, daß Sie sich auf das Wesentliche konzentrieren können, sprich: Die Vermarktung Ihrer Produkte und Dienstleistungen sowie die Bearbeitung Ihrer Aufträge.

Wir richten Ihren ShopDriver schlüsselfertig ein. Sie können sofort loslegen und brauchen sich um keine technischen Details zu kümmern.

Der ShopDriver bietet Ihnen den vollen Online-Zugriff auf sämtliche Inhalte und Abläufe, alles was Sie dafür benötigen ist ein normaler Internet-Browser. Für die Pflege von Artikeln und Texten werden keine Spezialkenntnisse benötigt, da der ShopDriver ein Content-Management-System auf Datenbankbasis enthält.



ShopDriver macht Sie also unabhängig. Ein gutes Beispiel dafür ist Visana.de, bei diesem ShopDriver pflegt der Betreiber alles vom Design bis zu den Inhalten selbst. Lediglich ein paar Hilfsmakros hat der Betreiber von uns erstellen lassen. Selbstverständlich *müssen* Sie nichts selbst machen, EXPEEDO steht Ihnen für jede Art von Hilfe rund um den ShopDriver als Dienstleister zur Verfügung.

ShopDriver vereinfacht außerdem Ihre Arbeit: Da ShopDriver auch Textinhalte und Web-Funktionen aller Art realisiert können Sie Ihren gesamten Webauftritt vollständig

über eine einzige Site und Administration pflegen.

Unser Angebot umfaßt das Hosting Ihres Shops auf einem unserer redundant ausgelegten Server. Wir übernehmen die komplette Serverwartung für Sie, inklusive nächtlicher Datenspiegelung und Installation aller Software-Updates<sup>1</sup>. Sie nutzen außerdem kostenfrei unseren SSL-Proxyserver und Mailserver (mit SPAM-Filter und Virenschutz).

Bei jeder Frage haben Sie also mit EXPEEDO einen direkten und kompetenten Ansprechpartner.

### Übrigens:

Alle Updates werden im laufenden Betrieb ohne Ausfallzeit (Downtime) eingespielt. Ihre Kunden merken nicht einmal etwas von einem der regelmäßigen Umzüge Ihres Shops auf einen aktuelleren und leistungsfähigeren Server.

<sup>1</sup> Selbstverständlich stellen wir Ihnen diesen Service gern auch für einen dedizierten Server (oder Server-Cluster) innerhalb oder außerhalb unserer Serverfarm zur Verfügung.

## Was kann ShopDriver?

Kurz gesagt: Alles was ein Shopsystem können sollte.  
Und noch eine Menge mehr.

Es würde den Rahmen dieser Präsentation sprengen,  
alle Features aufzuführen, daher hier nur einige  
Highlights:



### **Allgemeine Grundfunktionen**

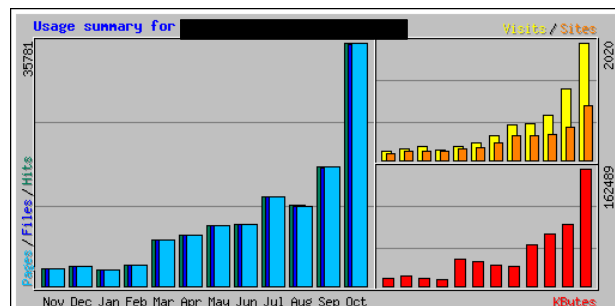
- Multi-Shop-Funktion (beliebig viele Domains mit unterschiedlichem Design und Artikelangebot über eine gemeinsame Verwaltung)
- Frei programmierbare Funktionen und Abläufe
- Beliebig viele Sprachen und Währungen
- Unterstützung frameloser und framesetbasierter Layouts
- Rechteverwaltung für beliebig viele Administratoren
- Erweiterbare Datenbank (Dateisystem und SQL-Server (ODBC-Zugriff möglich))
- Volltextindexierung und Suchmaschine mit Google-Syntax
- Clusterfähig (Lastverteilung auf mehrere Server)

### **Artikelpräsentation**

- Beliebig viele Artikel und Kategorien
- Strukturierte Artikeldaten für optimale Darstellung und Suchmaschinentauglichkeit
- Voll HTML-fähige Artikelbeschreibungen
- Mehrdimensionale Variantengruppen und Artikel-Verknüpfungen
- Frei definierbare Artikelattribute (inkl. Texteingabe und Datei-Upload)
- Kundenspezifische Segmentierung der Artikelsichtbarkeit
- Kundenspezifische Preis- und Rabattberechnung (z.B. um Händler- und Endverkauf über eine Plattform abzuwickeln)
- Online-Bestandsführung, wahlweise sichtbar / unsichtbar
- Automatische Generierung von PDF-Katalogen

## Marketing

- Mehr als 30 verschiedene Portal- und Marktplatz-Exporter
- Automatische Suchmaschinen-Optimierung
- Robot-bereinigte Zugriffs-Statistiken
- Referrer-Analyse mit Traffic-Qualitätsklassen (u.a. zum Aufspüren von Klickbetrug in Partnerprogrammen)
- Selbstlernendes Suchwortverzeichnis: Der Shop lernt, mit welchen Begriffen er bei Suchmaschinen gefunden wird, und erstellt aus diesen automatisch einen Index
- Automatische Vermittler-Statistik
- Eigenes Partnerprogramm-System
- Einbindung externer Partnerprogramme
- Flow-Analyse (Clickstream auf Benutzerebene)
- Newsletter-System (rechtssicheres Opt-In-Verfahren, Themenkanäle, Inline-Bilder, Archivierung)
- Social-Bookmarking-Service
- CD-ROM-Katalogfunktion
- Frei definierbare Eintritts-URLs (z.B. Tracking von Printmedien-Marketing)



## Logistik

- Frei programmierbare Versandkostenberechnung
- Umsatzsteueranwendung Inland/EU/Ausland gemäß UStG
- Auftrag-Statusverfolgung
  - Online-Fakturierung
  - Konfigurierbare Email- und Druckformulare, z.B. Vorkasserechnung mit Überweisungsträger, Lieferschein, Packzettel etc.
  - Paketlabeldruck (für verschiedene Versanddienstleister) mit Code-Label-Generierung
  - Sendungsverfolgung



## **Kundenbindung**

- Online-Kundenberatung per Chat
- Incentives und Treue-Boni (Guthaben / Punkte / Rabatte)
- Gewinnspielfunktion
- Guthabenkonto
- Artikelkommentare
- Club-/Community-Funktion (Social Networking)
- Forensystem
- Merkzettel (optional automatisch generiert bei Kaufabbrüchen)
- Personalisierte Newsletter

## **Schnittstellen**

- Import und Export von Stamm- und Bewegungsdaten
  - Artikelstammdaten (beliebige CSV-Formate, BMECAT XML, ...)
  - Bestandsänderungen absolut / relativ
  - Kategoriebaum
  - Textdatenbank
  - Benutzerprofile / Kundendaten
  - Kontakte, Newsletterdaten
- Auftragsdaten:
  - CSV, XML
  - HTTP API
  - SAP IDOC EDI
  - Diverse WWS: Lexware, Xpert XML, PC Präsent, ...
  - Afterbuy
- ERP-Integration / eProcurement
  - SAP Open Catalog Interface (OCI)
  - Commerce XML (cXML) PunchOut
- Zahlungssystem-Schnittstellen
- ODBC-Direktzugriff auf SQL-Datenbank möglich



## **Weiterentwicklung**

Last not least: ShopDriver wird aktiv weiterentwickelt. Sie profitieren von den Wünschen anderer ShopDriver-Anwender, da die neu entwickelten Module in der Regel für alle Kunden verfügbar gemacht werden (außer Spezialanpassungen und Exklusiv-Features, letztere evtl. nach einer Sperrfrist).

Neue Funktionen können jederzeit modulweise integriert und freigeschaltet werden, in der Regel auch einzeln. So können Sie Ihren ShopDriver nach und nach genau nach Ihren Bedürfnissen erweitern.

In der größten Ausbaustufe sind alle allgemein verfügbaren Module enthalten bzw. werden beim Update kostenfrei freigeschaltet.

## **Wie schnell kann ich starten?**

Da der ShopDriver in den Standardkonfigurationen sofort einsatzbereit ist, können Sie direkt nach der Einrichtung Ihres Shop-Accounts starten.

Falls Sie von einem anderen Shopsystem zu ShopDriver wechseln, können die Artikeldaten in der Regel übernommen werden. Wir helfen Ihnen dabei gern.

Die individuelle Anpassung Ihres Shops kann je nach unserer aktuellen Auslastung und dem Umfang der Arbeiten unterschiedlich lang dauern. In der Regel werden selbst komplexe Anforderungen innerhalb weniger Tage von uns umgesetzt. Unser durchschnittlicher Zeitaufwand für eine komplette Anpassung gemäß Vorgaben liegt bislang bei 4 Arbeitstagen pro Shop.

Durch das modulare System und die Standardkonfigurationen richten wir Ihnen kurzfristig und unverbindlich einen voll funktionsfähigen Demo-Shop ein. Demo-Accounts können Sie bei Beauftragung direkt weiter verwenden.

Wir stehen Ihnen gern für alle Fragen rund um das Online-Business zur Verfügung.

Nehmen Sie bitte unverbindlich Kontakt mit unserem Vertrieb auf:

Tel. 02333 / 30 60 060

Email: [vertrieb@shopdriver.de](mailto:vertrieb@shopdriver.de)